УТВЕРЖДАЮ

Ректор
Екатеринбургской духовной семинарии

_____
иеромонах Корнилий (Зайцев А.А.)
«16» октября 2025 г.

И Н С Т Р У К Ц И Я

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов, возлагаются обязанности:

1. Приняв телефонный звонок, в первоочередном порядке необходимо уточнить в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения, необходимость сопровождения.
2. Встретить инвалида на кресло-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
3. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания, с учетом времени его нахождения в семинарии (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.).
4. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении в семинарии и получении услуги.
5. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
6. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в такси или иное транспортное средство.
7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений:

— при разговоре с инвалидом следует обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему (или, например, сурдопереводчику), который присутствует при разговоре;

— со взрослыми инвалидами не следует фамильярничать (обращаться на «ты» и пр.).

8. Необходимо обеспечить:

— для инвалидов, имеющих нарушения слуха и нарушения слуха и зрения, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

— для инвалидов, имеющих нарушения зрения, допуск в семинарию собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 г. № 386н).

9. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения семинарии.